

Изложенный ниже текст Пользовательского Соглашения является официальным публичным предложением ИП Смирнова А.Б., адресованным физическим и юридическим лицам, заключить Соглашение об оказании услуг с использованием сервиса «АКТАТА» на определенных Соглашением условиях – публичной офертой. Пользовательское Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения действий, предусмотренных пунктом 15 Пользовательского Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие условий Пользовательского Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Соглашение об условиях оказания услуг с использованием сервиса «АКТАТА»

(Пользовательское Соглашение).

1. ИП Смирнов А.Б. (далее — Исполнитель) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Клиент) — приобретать услуги с использованием сервиса «АКТАТА» на условиях, изложенных в настоящем соглашении (далее — «Пользовательское Соглашение»).

Под использованием сервиса «АКТАТА» понимается одновременное использование возможностей как сайта <http://aktata.ru>, который принадлежит и администрируется Исполнителем, так и программы для ЭВМ «Программный комплекс обеспечения доказательств в сети Интернет «АКТАТА» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018616680, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 05.06.2018), правообладателем которой также является Исполнитель.

Пользовательское Соглашение, включая условия об использовании персональной информации, изложенные в Политике конфиденциальности (Приложение № 1 к Пользовательскому Соглашению), вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 3 Пользовательского Соглашения.

2. Исполнитель предлагает Клиентам услуги – осмотры с фиксацией содержания выбранных Клиентами страниц сайтов сети Интернет, произведенные с сервисом «АКТАТА» в автоматическом режиме с использованием программы для ЭВМ «Программный комплекс обеспечения доказательств в сети Интернет «АКТАТА». Результаты указанных осмотров формализуются составлением соответствующих файлов в формате «pdf» со сквозной нумерацией страниц, состоящих из скриншотов (снимков) выбранных Клиентами страниц сайтов сети Интернет и описательной части порядка проведения осмотров с изложением фактических и технических сведений, необходимых для подтверждения фиксации содержания указанных страниц.

3. Заказ услуг и их оплата осуществляется Клиентами с использованием возможностей, предоставляемых сайтом <http://aktata.ru>.

4. Для целей заказа услуг и их получения Клиент заполняет содержащиеся на сайте <http://aktata.ru> формы, предусматривающие ввод адресов страниц сайтов в сети Интернет, осмотр которых заказывается Клиентом, а также ввод персональных данных (персональной информации) Клиента – фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона и предлагаемые Клиентом логин и пароль.

5. По результатам ввода перечисленных в пункте 4 персональных данных Клиенту создается личный кабинет ограниченного доступа с установленными Клиентом логином и паролем. Для первичного

входа в личный кабинет требуется подтверждение правильности персональных данных путем перехода по ссылке, направленной системой на адрес электронной почты, указанный при заполнении персональных данных. Восстановление утраченного Клиентом пароля производится Исполнителем путем сброса текущего пароля и направления временного пароля на адрес той электронной почты, которую клиент зарегистрировал в составе персональных данных.

6. При оформлении заказа из личного кабинета Стороны принимают, что заказ исходит от того Клиента, персональные данные которого были введены при создании этого личного кабинета, в связи с чем дополнительный ввод этих персональных данных не требуется.

7. Клиент дает согласие Исполнителю на использование и обработку передаваемых ему персональных данных, а Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность этих персональных данных, не разглашать, не использовать и не обрабатывать их иначе, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности, которая является Приложением № 1 к настоящему Пользовательскому Соглашению.

8. Оплата услуг производится Клиентами с использованием банковских карт и связанных с ними сервисов SamsungPay, GooglePay и ApplePay по ценам и тарифам, утвержденным Исполнителем. Цены и тарифы размещаются Исполнителем на сайте <http://aktata.ru>.

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой при оплате персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Эта информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

9. Выполнение заказа начинается только после получения подтверждения согласия на оплату от банка-эмитента используемой для оплаты банковской карты.

10. Создание файла по результатам осмотра производится немедленно после начала оказания услуги, но не позднее 24 часов с момента заказа. При размещении Исполнителем на сайте уведомлений о технических работах или сбоях оказание услуг и создание файлов осмотра производится в сроки, указанные в этих уведомлениях.

11. Созданный по результатам оказания услуги файл осмотра размещается в облачном хранилище Исполнителя и может храниться там в течение трех лет с момента его создания. Условие настоящего пункта не может рассматриваться как обязательство Исполнителя перед Клиентом хранить файл более десятидневного срока, указанного в пункте 12.

12. Передача созданного файла осмотра Клиенту производится путем размещения в личном кабинете Клиента временной (десятидневной) ссылки для скачивания файла из облачного хранилища Исполнителя. По истечении десятидневного срока Клиенту может быть предоставлена

новая временная (десятидневная) ссылка в личном кабинете по его заявлению при условии, что файл не уничтожен.

13. Настоящее Пользовательское Соглашение заключается между Исполнителем и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

14. Акцептом условий Пользовательского Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

— заполнение регистрационных форм на сайте <http://aktata.ru>, в том числе формирование Авторизационных данных;

— ознакомление с условиями настоящего Пользовательского Соглашения и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними.

15. Акцепт условий настоящего Пользовательского Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Пользовательского Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об оказании услуг с использованием сервиса «АКТАТА» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

16. Срок акцепта условий Пользовательского Соглашения не ограничен.

17. Настоящее Пользовательское Соглашение заключено на неопределенный срок.

18. В настоящее Пользовательское Соглашение могут быть внесены изменения. Исполнитель имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сервиса «АКТАТА».

Изменения в настоящее Пользовательское Соглашение вносятся и приобретают силу путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Исполнителя. Исполнитель направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящее Пользовательское Соглашение путем размещения новой редакции Пользовательского Соглашения на сайте <http://aktata.ru>.

19. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Исполнителем письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Пользовательского Соглашения в срок, установленный пунктом 20 настоящего Пользовательского Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием сервиса «АКТАТА» в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Исполнителя о внесении изменений в настоящее Пользовательское Соглашение.

20. В случае отказа в акцепте оферты Исполнителя об изменении условий Пользовательское Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Пользовательского Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на сайте <http://aktata.ru> в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Пользовательского Соглашения.

21. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Пользовательского Соглашения.

22. Возврат Исполнителем денег Клиенту, полученных за заказ, осуществляется при наличии неустранимых недостатков, возникших по вине Исполнителя при исполнении заказа, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для оформления возврата Исполнитель вправе требовать от Клиента письменное заявление о возврате, копию паспорта Клиента и документы об оплате заказа, а при непредставлении хотя бы одного из этих документов Исполнитель вправе отложить возврат денег до представления всех документов. Возврат денег осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата, а при осуществлении платежей через сервисы SamsungPay, GooglePay и ApplePay – через соответствующий сервис.

Возврат производится в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

23. Исполнитель не несет ответственности:

23.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Исполнителя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Исполнителя;

23.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Исполнителем условий Пользовательского Соглашения;

23.3. если информация об операциях с использованием сервиса «АКТАТА», персональных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

23.4. если информация об операциях с использованием сервиса «АКТАТА», персональных данных Клиента станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования своих персональных данных;

23.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование сервиса «АКТАТА» и взаимодействие с Исполнителем в рамках настоящего Пользовательского Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

23.6. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом форм заказов, персональных данных, а также реквизитов банковских карт и связанных с ними сервисов SamsungPay, GooglePay и ApplePay;

23.7. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных;

23.8. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом необходимых данных;

24. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

25. Клиент гарантирует, что не будет использовать сервис «АКТАТА» в противоправных целях.

26. Никакие условия настоящего Пользовательского Соглашения не могут рассматриваться как ограничения для Исполнителя в установлении иных отношений на других условиях вне рамок использования сервиса «АКТАТА».

27. К отношениям Сторон в рамках настоящего Пользовательского Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

Редакция от 14.01.2019

## Приложение № 1 к Пользовательскому Соглашению

### Политика конфиденциальности

#### 1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Исполнитель, может получить о Вас в процессе использования Вами сервиса «АКТАТА» (далее – Сервис). Исполнитель может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Исполнителя). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Исполнителем и каждым из Партнеров.

#### 2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется Исполнителем.

#### 3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Исполнителя. Поэтому при использовании Сервиса Исполнитель защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя своим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике Исполнитель хотел бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

(а) зачем и как Исполнитель использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;

- (b) какова роль и обязанности Исполнителя как лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Исполнителем Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

#### 4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Исполнитель

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Исполнителем во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Исполнителем в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, если они были предоставлены Исполнителю). Исполнитель не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее, Исполнитель исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Исполнитель может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

- (i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя (ФИО), номер телефона, адрес электронной почты, логин и пароль для входа в личный кабинет, иные персональные данные (в том числе, адрес места жительства и паспортные данные), если это требуется для оформления возврата денег, подтверждения хозяйственных операций, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;
- (iv) информация о Вашей активности во время использования Сервиса (например, история поисковых запросов; содержание электронной почты, адресованной Исполнителю, и вложения, а также файлы, хранящиеся в системах Исполнителя);
- (v) информация о геолокации;
- (vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сервиса;
- (vii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Исполнителем и Партнером.

Также Исполнитель вправе использовать файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Исполнитель не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее, Вы можете самостоятельно предоставить их Исполнителю, и в таком случае Исполнитель будет обрабатывать их в рамках предоставляемых Вам Сервисом услуг. При этом Вы должны принимать во внимание, что Исполнитель не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Исполнителю.

Исполнитель не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

#### 5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Исполнитель не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Исполнитель обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- (i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Исполнителя перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса (например, предоставление Вам результатов заказанных услуг);
- (ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- (iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Исполнителя в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Исполнитель всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Исполнитель обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сервисом;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Исполнителя или других компаний, которые, по мнению Исполнителя, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- (iv) для конкретных целей Исполнитель может запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Исполнитель всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Исполнитель обрабатывает Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сервису (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Исполнителю);
- (ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи и хранилищу файлов с заказанными Вами и исполненными для Вас услугами;
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Исполнителю;
- (v) повышение удобства использования Сервиса;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений Исполнителя;
- (vii) защита Ваших прав и прав Исполнителя;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

## 6. Как Исполнитель защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Исполнителя. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Исполнителя, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Исполнитель также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

## 7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1. Исполнитель может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Исполнитель также может передавать Вашу

Персональную информацию своим аффилированным лицам, а также другим компаниям из группы лиц, в которую может вступить Исполнитель. Однако во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сервиса.

7.2. Исполнитель также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Исполнителю услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

(ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сервисе Исполнителя, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Исполнитель также может передавать Персональную информацию следующим третьим лицам:

(i) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Исполнитель обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам той или иной услуги или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Исполнителя или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики или в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## 8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации. Исполнитель осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональной информации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Исполнитель будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Исполнителя, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сервиса (где это применимо).

## 10. Ваши права

### 10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Исполнителем в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Исполнителем хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно. Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Исполнитель будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

### 10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Исполнителем (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Исполнитель обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите Исполнителю, и Ваша претензия будет рассмотрена. Если Вы не удовлетворены ответом Исполнителя, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

## 11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии при использовании Вами Сервиса

### 11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Исполнитель

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Исполнителю идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса, например, сохраняя Ваши предпочтения;

сторонние файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

## 11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Исполнитель использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

## 11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Исполнителю и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сервиса в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Исполнитель и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов.

Исполнитель также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса или других продуктов, утилит и предложений Исполнителя.

## 12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Исполнитель имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса.

Исполнитель обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на сайте Сервиса (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

## 13. Вопросы и предложения

Исполнитель приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Вы также вправе обратиться к Исполнителю с запросами о реализации Ваших прав или с жалобами относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.